

# Definition Fehler vs. Beratung in Calls

FEHLER	Softwarefehler SAP®	Fehlerbehebung durch SAP®-Hinweise und Servicepacks
	Softwarefehler PROMOS.GT	Dumps im Rahmen der Nutzung von Reports und Funktionsbausteinen in PROMOS Namensräumen (/PROREX/ sowie /PROHAN/ und /PROMOS/)

BERATUNG	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Anwenderfehler und Anwenderfragen (darunter fällt Customizing, Hilfe bei der Durchführung von Anpassungen oder der Konfiguration des Systems, bei der Ermittlung und Analyse von Geschäftsprozessen sowie zur Verarbeitungslogik)</li><li>▪ User-Anlage und Berechtigungsänderungen, Ermittlung von fehlenden Berechtigungen, Ändern von Berechtigungen und Rollen, Zuweisung von Rollen</li><li>▪ Stammdatenfehler</li><li>▪ Transporte</li><li>▪ Kundenindividuelle Entwicklungen (Fehler in Z-Programmen oder Z-Feldern)</li><li>▪ Fragestellungen zu neuen Funktionen, der Umsetzbarkeit von Anforderungen und Funktionen und der Bewertung der Umsetzbarkeit</li><li>▪ alle Fragestellungen zu Themen der SAP®-Basis, sofern das Hosting nicht von PROMOS erbracht wird</li></ul>
----------	--